



Политика в отношении использования файлов cookie и сбора данных через электронные формы обратной связи в ООО «банк Раунд»

Официальный сайт ООО «банк Раунд» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.round.ru> (далее – Сайт) использует собственные технические и маркетинговые файлы cookie для того, чтобы предоставлять посетителям Сайта дополнительные возможности для просмотра и использования страниц Сайта.

Перед использованием Сайта Пользователю необходимо внимательно и в полном объеме ознакомиться с Политикой в отношении использования файлов cookie и сбора данных через электронные формы обратной связи в ООО «банк Раунд» (далее – Политика).

Политика определяет условия, порядок обработки файлов cookie и Пользовательских данных, собираемых Оператором при посещении и использовании Сайта Пользователем, в том числе посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» (в случае, если Пользователь выразил согласие на их сбор или не отказался от него), а также Сведений из форм обратной связи, направленных Пользователем Оператору.

Продолжая использовать Сайт и (или) нажимая кнопку «Хорошо» в окне-уведомлении о сборе файлов cookie и Пользовательских данных посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика», Пользователь выражает своё согласие на использование файлов cookie и обработку его Пользовательских данных на условиях, изложенных в Политике, и вправе самостоятельно определить перечень аналитических сервисов, которым разрешено осуществлять сбор и обработку информации о его действиях на Сайте, в окне-уведомлении о сборе файлов cookie и настроек, доступных через соответствующий значок (иконку) на Сайте. Изменить ранее предоставленные настройки Пользователь может в любое время.

Направление Пользователем Сведений из форм обратной связи посредством совершения им конклюдентных действий (нажатие кнопки «Оставить заявку») признается подтверждением ознакомления с Политикой и предоставлением конкретного, информированного, сознательного и однозначного согласия на обработку данных на условиях Политики.

В случае, если Пользователь не согласен с условиями Политики либо с какими-либо условиями Политики полностью или частично, Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

IP-адрес – уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

аналитический сервис – инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать и исследовать поведение Пользователей на Сайте Оператора. Обработка Пользовательских данных на Сайте осуществляется посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика».

файл cookie – это небольшой файл, создаваемый Сайтом и хранящийся локально в интернет-браузере или в файловой системе компьютера или мобильного устройства Пользователя, с которого выполнялось обращение к Сайту. Некоторые из файлов cookie позволяют проверять качество работы и улучшать рабочие характеристики Сайта, чтобы сделать его более удобным для посетителей Сайта.

Часть указанных данных может являться персональными данными в соответствии с ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Федеральный закон № 152-ФЗ**). Файлы cookie могут содержать как персональные данные (например, идентификаторы Пользователя), так и обезличенные технические данные (например, настройки браузера, данные о действиях Пользователя на Сайте).

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «банк Раунд» (юридический адрес: 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28, ОГРН 1027700140753, ИНН 7712002554, генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2506 от 14.11.2012).

пиксель – часть текста программы, содержащая ссылку (URL-адрес) на определённый источник (сервер) загрузки информации (картинки), сгенерированную владельцем аналитического



сервиса (Оператором либо третьим лицом). Браузер Пользователя через специальный URL-адрес пикселя обращается к серверам владельца аналитического сервиса, на которые осуществляется сбор Пользовательских данных: факт посещения страницы Сайта Пользователем, его IP-адрес, используемый им браузер, версия браузера, факт создания Пользователем заявки на продукт Оператора, иные данные.

Пользователь/Субъект персональных данных – физическое лицо, использующее Сайт Оператора.

Пользовательские данные – информация, автоматически собираемая посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» при использовании Сайта, включая:

- IP-адрес;
- информацию, сохраненную в файлах cookie;
- тип и версию операционной системы;
- тип и версию браузера;
- тип устройства и разрешение экрана;
- источник перехода на Сайт;
- язык операционной системы и браузера;
- сведения о посещенных страницах;
- время доступа;
- адреса запрашиваемых страниц;
- сведения о действиях на Сайте (нажатия на кнопки, заполнение форм);
- географическое местоположение (на уровне региона);
- иную техническую информацию, передаваемую устройством Пользователя.

Перечень данных, собираемых посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика», приведен по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected>.

ретаргетинг – механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов, услуг Оператора и иных третьих лиц (партнеров Оператора), к которым пользователь Сайта ранее проявлял интерес.

Сведения из форм обратной связи – данные, направленные Пользователем посредством электронных форм обратной связи на Сайте Оператору, в том числе:

- номер мобильного телефона;
- ИНН юридического лица;
- сведения о запрашиваемых параметрах кредитования (желаемая сумма, срок кредита);
- иные сведения, самостоятельно и добровольно предоставляемые Пользователем в текстовом поле сообщения.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ И СВЕДЕНИЙ ИЗ ФОРМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Обработка файлов cookie осуществляется в следующих целях:

- обеспечения полноценного и корректного функционирования Сайта, хранения настроек Пользователя;
- аналитики (собственной) посещений Сайта для улучшения его качества и содержания.

В случае, если Пользователь выразил согласие на сбор Пользовательских данных посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» или не отказался от него, их обработка осуществляется в следующих целях:

- анализа пользовательской активности с помощью сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» для оценки эффективности Сайта и улучшения пользовательского опыта;
- оптимизации функциональности Сайта, включая персонализацию контента;
- сбора статистических данных о посещаемости и поведении Пользователей на Сайте;
- проведения ретаргетинга, статистических исследований и обзоров с использованием сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика»;



- обеспечения безопасности Сайта.

Состав обрабатываемых на Сайте Пользовательских данных может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя.

В случае, если Пользователь направил Сведения из форм обратной связи Оператору, их обработка осуществляется в следующих целях:

- осуществление коммуникации, предоставление консультаций по продуктам Оператора и обеспечение обратной связи с Пользователем по его инициативе;
- информирование Пользователя о кредитных продуктах, оценка соответствия потенциального заемщика требованиям Оператора и подбор индивидуальных условий обслуживания;
- проведение предварительной оценки кредитоспособности (скоринга), принятие решения о возможности кредитования и подготовка документов, необходимых для заключения сделки.

ИНФОРМАЦИЯ О ТИПАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИЯ

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- **Основные cookie** – данные cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.
- **Сеансовые cookie** – данные cookie сохраняются в браузере Пользователя только на период активной сессии на Сайте, то есть до тех пор, пока Пользователь не покинет Сайт.
- **Постоянные cookie** – данные cookie сохраняются в файловой системе компьютера или мобильного устройства Пользователя после завершения Пользователем сеанса работы с браузером, если Пользователь их специально не удалил.
- **Функциональные cookie** – данные cookie позволяют Сайту распознать Пользователя при повторном посещении Сайта по не раскрывающему персональные данные Пользователя уникальному идентификатору, связанному с используемыми Пользователем устройством, браузером и профилем Пользователя, для того чтобы Сайт выглядел одинаково при каждом посещении его Пользователем с сохранением предпочтений Пользователя и сделанных им настроек отображения Сайта.
- **Cookie – сборщики информации** – данные cookie получают и накапливают информацию о пользовании Пользователем Сайтом, в частности о том, какие веб-страницы посещал Пользователь, об отображенных сообщениях об ошибках. Эти файлы не собирают персонально идентифицирующую информацию. Полученная информация накапливается таким образом, чтобы обеспечить ее анонимность, и используются для совершенствования работы Сайта.
- **Cookie, используемые в целях аналитики/оценки использования Сайта/тестирования** – данные cookie позволяют выявлять и подсчитывать количество посетителей и отслеживать их перемещение по Сайту. Учитывая эту информацию, Оператор оптимизирует работу Сайта (например, помогая Пользователям быстрее находить нужную информацию, выявлять наиболее популярные разделы). Тестируя различные версии функций и параметров Сайта, Оператор делает его удобнее для использования (например, файлы cookie для аналитики показывают Оператору наиболее часто посещаемые страницы Сайта и анализируют трафик Сайта). Оператор использует эти cookie для анализа общих тенденций использования Сайта, а не для анализа его использования конкретным Пользователем.

Срок хранения файлов cookie зависит от типа, но, в любом случае, не превышает срок, необходимый для достижения целей обработки персональных данных Пользователя.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор реализует необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, с учетом требований законодательства Российской Федерации, актуальных угроз, состава обрабатываемой информации и современного уровня развития технологий.

ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

В соответствии с настройками по умолчанию большинства браузеров файлы cookie создаются и хранятся на применяемом устройстве отдельно для каждого из использующих их сайтов и при каждом следующем посещении предоставляются тому сайту, для которого были созданы. Пользователь может самостоятельно изменить настройки своего браузера – **отключить или ограничить использование файлов cookie**, подключить или отключить получение уведомлений об их использовании. Если Пользователь не использует облачное хранение настроек браузера и пользуется различными устройствами (планшетом, смартфоном, компьютером и т.д.), Пользователь должен убедиться, что браузер каждого из устройств настроен в соответствии с решением Пользователя по использованию файлов cookie. Пользователь может обратиться к инструкции своего браузера для установки необходимых настроек. Для получения инструкции по блокировке или удалению любых файлов cookie Пользователю необходимо перейти в раздел «Помощь» или «Поддержка» браузера. В случае отключения функции файлов cookie или ее блокировки, Оператор не гарантирует работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.

Информацию об управлении файлами cookie в браузере можно получить по следующим ссылкам:

- Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies#>;
- Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/otklyuchenie-kukov-so-storonnih-sajtov>;
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;
- Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор информирует Пользователя, а Пользователь в случае, если выразил согласие на сбор Пользовательских данных посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» или не отказался от него, соглашается с тем фактом, что для достижения целей аналитики, Оператор использует аналитические сервисы и осуществляет передачу Пользовательских данных в ООО «Яндекс» в рамках использования сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемого компанией ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193), юридический адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – **Яндекс**).

Сбор Пользовательских данных Яндекс осуществляет путем установки пикселя на Сайте Оператора. В результате сбора Оператор может получать доступ к статистической информации, формируемой в результате такой обработки.

Информация об использовании Пользователем Сайта, собранная при помощи файлов cookie, передается и хранится на сервере Яндекса на территории Российской Федерации и обрабатывается в соответствии с политикой конфиденциальности Яндекса. Подробнее: <https://yandex.ru/legal/confidential>.

Возможности Яндекса по использованию и передаче сведений, собранных посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика», ограничены политикой конфиденциальности Яндекса.

Яндекс обрабатывает эту информацию для оценки использования Пользователем Сайта, составления для Оператора отчетов о деятельности Сайта и предоставления других услуг. Яндекс



ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- отзываться согласие на обработку персональных данных в любое время;
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если

яются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Изменения и (или) дополнения в Политику вступают в силу со дня ее размещения на Сайте по адресу: <https://www.round.ru/politika-v-otnoshenii-ispolzovaniya-faylov-cookie/>.

